

平成 17 年 12 月 2 日

各 位

会 社 名 株式会社 ローソン チケット  
代表者名 代表取締役社長 岡田 稔  
(JASDAQ・コード2416)  
問合せ先 取締役財務経理本部長 小山 誠  
(電話03-6730-2200)

### 運営サイト再開のお知らせ

平成 17 年 10 月 24 日付け「お客様情報の誤表示および運営サイト一時閉鎖のお知らせとお詫び」にて公表いたしました当社運営 Web サイトおよびモバイルサイトの一時閉鎖に関しまして、誤表示発生原因の解明と再発防止のための対策を完了いたしましたので、来る 12 月 5 日正午より当社および「JCB オンラインチケットセンター」全てのサイトを再開いたしますことのお知らせ申し上げます。

#### 【これまでの経緯】

- |                    |   |
|--------------------|---|
| 10 月 2 日～19 日      | お客様から当社の Web サイトにアクセスしている最中に、お客様本人以外の氏名、電話番号、メールアドレス等が画面に表示されるとのお問合せが 4 件寄せられる。 |
| 10 月 17 日～24 日     | 各 Web サイトおよびモバイルサイトを段階的に閉鎖。   |
| 10 月 25 日～12 月 1 日 | お問合せ特設電話窓口を開設。<br>誤表示に関するお問合せが追加 3 件寄せられる。                                      |

#### 【原因解明および対策】

- ・ 当社が Web サーバ上で使用するコンテンツ変換ソフトウェアに誤表示の原因があることを解明いたしました。
- ・ 開発元による同ソフトウェアの改修を行うとともに、Web サーバに新たにお客様端末との応答を監視するプログラムを追加し、誤表示再発防止のための対策を完了いたしました。
- ・ お客様がより安心してご利用いただけるよう、お客様が操作される画面上での個人情報のセキュリティも強化いたしました。

#### 【社内処分】

今回のシステム不具合によるサイト閉鎖に関し、お客様および関係者の皆様にご迷惑をおかけする事態を招いたことを踏まえ、代表取締役 2 名を減給 10% 3 ヶ月の処分といたしました。

皆様にはご不便、ご迷惑をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

当社では、皆様がなご一層安心してご利用いただけるサービスの提供と、1 日も早い信頼回復に努めてまいります。

以 上